

## Reference: Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu

Dodavatel: Sprinx Systems, a.s.

Produkt: Sprinx CRM

**Obor podnikání**

Zdravotnictví  
Maloobchod, velkoobchod  
IT a technologie  
Výroba a strojírenství

**Webové stránky**

<http://www.olympus.cz>

**Obrat**

1 500 000 000 Kč a více

**Popis činnosti****Výchozí situace před nasazením CRM**

Bez CRM, bez možnosti vyhodnocování dat

**Typ CRM**

Řízení servisu  
Správa zákaznického centra

**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Server již mám

**Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Více než 1 milion Kč

**Jazykové mutace****Země implementace****Napojení na stávající systémy**

kompletní informační systém, účetnictví, skladový systém, výrobní systém, řízení zakázek, reporting, e-shop

**Nasazené řešení**

CRM s kompletním napojením na všechny systémy, propojení marketingu, e-shopu, účetnictví a výroby

**Přínosy po nasazení**

Propojení všech systémů, zjednodušení interních procesů a vyhodnocování dat.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.