

## Reference: Korado a.s.

Dodavatel: D3soft s.r.o.

Produkt: CRM Leonardo

**Obor podnikání**Maloobchod, velkoobchod  
Výroba a strojírenství**Webové stránky**

www.korado.cz

**Obrat**

15 000 000 Kč

**Popis činnosti**

Česká společnost KORADO patří mezi přední světové výrobce ocelových otopných těles. Kvalitu našich otopných těles si již ověřilo 25 milionů zákazníků po celém světě. Všechny naše zkušenosti využíváme pro spokojenost našich zákazníků.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Obchodní procesy byly evidovány v rámci excelovských dokumentů, bez možnosti delegace činností či informovanosti o stavu obchodních příležitostí.

**Typ CRM**Řízení obchodu  
Marketingové aktivity  
Správa zákaznického centra**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Požadují dodání

**Počet uživatelů CRM**

Více než 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Více než 1 milion Kč

**Jazykové mutace****Země implementace****Napojení na stávající systémy**

kompletní informační systém

**Nasazené řešení**

V rámci implementovaného řešení byly nasazeny tyto moduly:

- Karta zákazníka, Zakázky, Obchodní plán, Zdroje, Produkty, Pošta, Reporty, Přehledy, Akce a kampaně,

**Přínosy po nasazení**

- kompletní organizace obchodu,
- zrychlení obchodního procesu,
- optimalizace výrobního procesu



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.