

Reference: Pavliš a Hartmann, spol. s r.o.

Dodavatel: Sprinx Systems, a.s.

Produkt: Sprinx CRM

Obor podnikání

Výroba a strojírenství

Webové stránky<http://www.php.cz>**Obrat**

113 000 000 Kč

Popis činnosti

výroba a prodej požární techniky

Výchozí situace před nasazením CRM

Databáze zákazníků byla pouze v informačním systému Ekosoft, kde bylo komplikované třídit zákazníky a vyhledávat mezi nimi. Chyběl celkový přehled o aktivitách obchodního týmu a vedení zakázek.

Typ CRM

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

Do 10 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina, španělština

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy

kompletní informační systém, účetnictví

Nasazené řešení

Implementace CRM systému s modulem pro správu kampaní. Systém byl synchronyzován s IS Ekosoft a Outlookem.

Přínosy po nasazení

Zákazník v jednom systému disponuje komplexní přehledem aktivit obchodního týmu, platební morálkou zákazníka a zároveň má k dispozici kompletní e-mailovou komunikaci se zákazníky.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.