

## Reference: Slovak Telekom, a.s. (člen skupiny Deutsche Telekom)

Dodavatel: Emeldi Technologies , s.r.o. (Emeldi Group Member)      Produkt: Emeldi Commerce

**Obor podnikání**

Telekomunikace

**Webové stránky**

www.telekom.sk

**Obrat**

19 300 000 000 Kč

**Popis činnosti****Výchozí situace před nasazením CRM****Typ CRM**

Řízení obchodu  
Řízení servisu  
Správa zákaznického centra

**Mobilní aplikace**

Ano

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Požadují dodání

**Počet uživatelů CRM**

Více než 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Více než 1 milion Kč

**Jazykové mutace**

angličtina, slovenština

**Země implementace**

Slovensko

**Napojení na stávající systémy**

řízení zakázek

**Nasazené řešení**

- Rozsah řešení: kompletní portfolio prodejních procesů a procesů péče o zákazníka přes celé portfolio produktů a služeb
- Omni-Channel řešení - jednotný přístup k zákazníkovi přes všechny kontaktní kanály

**Přínosy po nasazení**

- Zvýšení zákaznické zkušenosti.
- Úspora nákladů správy a dalšího rozvoje řešení díky snížení celkové komplexity řešení.
- Zvýšení flexibility a snížení času uvedení nových produktů na trh.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.