

Reference: O2 Czech Republic, a.s.

Dodavatel: Emeldi Technologies , s.r.o. (Emeldi Group Member)

Produkt: Emeldi Commerce

Obor podnikání

Telekomunikace

Webové stránky

www.o2.cz

Obrat

37 000 000 000 Kč

Popis činnosti

Výchozí situace před nasazením CRM

Typ CRM

Řízení obchodu
Řízení servisu
Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ano

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požaduji dodání

Počet uživatelů CRM

Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Více než 1 milion Kč

Jazykové mutace

Země implementace

Napojení na stávající systémy

řízení zakázek, reporting

Nasazené řešení

- Rozsah řešení: kompletní portfolio prodejních procesů a procesů péče o zákazníka
- "Omni-channel" řešení umožňující jednotný přístup k zákazníkovi přes všechny kontaktní kanály, po celý životní cyklus zákazníka
- Konfigurovatelnost řešení zvyšující flexibilitu při zavedení nového produktu/ služby

Přínosy po nasazení

- zlepšení zákaznické zkušenosti
- zkrácení času a snížení nákladů při zavádění nových produktů na trh
- Redukce nákladů za správu řešení díky významnému snížení komplexity architektury řešení



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.