

Reference: České Radiokomunikace a.s.

Dodavatel: Algotech, a.s.

Produkt: SugarCRM

Obor podnikáníTelekomunikace
IT a technologie**Webové stránky**<http://www.radiokomunikace.cz/>**Obrat**

150 000 000 Kč

Popis činnosti

České radiokomunikace jsou poskytovatelem unikátní televizní, rozhlasové a internetové infrastruktury, která umožňuje zákazníkům kvalitně přenášet mediální obsah.

Převádí technologické trendy do inovativních mediálních, telekomunikačních a IT infrastrukturních služeb a tím přispívá zákazníkům k naplnění jejich cílů.

Výchozí situace před nasazením CRM

Klient měl interně vyvinuté crm problém s forecastingem, rozšiřitelností a další.

Typ CRMŘízení obchodu
Marketingové aktivity**Mobilní aplikace**

Ano

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 250 do 500 tisíc Kč

Jazykové mutacečeština, angličtina, slovenština, němčina, maďarština,
ruština, japonština, korejština, polština, španělština,
italština, čínština, francouzština, holandsština**Země implementace****Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení**

U klienta bylo implementováno:

Sugar Professional
Telesales
Marketing events
ARES

Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

- velmi rychlá implementace
- obecná spokojenost se systémem i dalším rozvojem



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.