

Reference: SOLARINVEST - GREEN ENERGY s.r.o

Dodavatel: ANABIX CRM s.r.o.

Produkt: CRM Anabix

Obor podnikání

Energetika

Webové stránky<http://www.solarinvest.cz/>**Obrat**

30 000 000 Kč

Popis činnosti

SOLARINVEST: Od roku 2008 jsme v ČR realizovali několik stovek fotovoltaických elektráren. Všechny realizace máme pouze na střechách.

Naše mateřská firma působící v Německu je na trhu 35 let a realizovala více jak 1700 instalací, také na střechách. Provádíme kompletní služby na klíč, včetně záručního i pozáručního servisu. Jsme zakládajícím členem oborového Cechu fotovoltaických instalátorů

Výchozí situace před nasazením CRM

Zkoušel jiné typy CRM, ale žádný se u nich ve firmě neprosadil, až Anabix. Požadavkem bylo uchování záznamů o provedených schůzkách a aktivitách obchodníků, i když z firmy odejdou. Dále sledování důležitých informací o klientech na jednom místě, udržení přehledu a zvýšení efektivity práce.

Typ CRM

Řízení obchodu

Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

11 - 25 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 50 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina

Země implementace**Napojení na stávající systémy**

účetnictví

Nasazené řešení

Klient využívá náš online CRM systém s propojením na emailové schránky, fakturační systém a systém pro rozesílání hromadných emailů. Požadavek byl na sledování aktivit v rámci osobní, telefonické a emailové komunikace a možnost zadávání a hlídání úkolů a obchodních případů.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

Reference od klienta - Vyzkoušeli jsme několik CRM systémů, ale až Anabix jsme začali opravdu používat. Díky jeho ON-LINE dostupnosti ho náš obchodní i realizační tým používá kdykoli a odkudkoli. Za pomocí Anabixu máme opravdový přehled a zlepšili jsme tak naši efektivitu práce. Anabix je přehledný a intuitivní.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.