

Reference: ORCO Property Group s.a.

Dodavatel: Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

Produkt: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

Obor podnikání

Stavebnictví

Webové stránky

www

Obrat

208 000 000 Kč

Popis činnosti

Orco Property Group (dnes CPI FIM SA) je developerskou společností operující ve střední a východní Evropě se sídlem v Lucemburku. Pracuje v oblasti výstavby, prodeje a správy realit v hotelnictví.

Výchozí situace před nasazením CRM

Klient pracoval se starým řešením, které nebylo dále nepodporované. Bylo třeba přejít na platformu, která bude dlouhodobě podporovaná a umožní další rozvoj s využitím nových technologií.

Typ CRM

Řízení obchodu
Marketingové aktivity

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Server již mám

Počet uživatelů CRM

Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Více než 1 milion Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina

Země implementace

Česká republika, Francie, Maďarsko, Polsko

Napojení na stávající systémy

kompletní informační systém

Nasazené řešení

U klienta bylo naimplementováno Microsoft Dynamics CRM.

Přínosy po nasazení

Zvýšení efektivity při využití marketingového potenciálu u stávajících i nových zákazníků.

- standardizace procesů
- efektivní řízení přístupu k jednotlivým kategoriím kontaktů pro mgmt ad.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.