

## Reference: DEIMOS s.r.o.

Dodavatel: AspectWorks, s.r.o.

Produkt: Salesforce.com

**Obor podnikání**

Výroba a strojírenství

**Webové stránky**<http://www.deimos.cz/>**Obrat**

100 000 000 Kč

**Popis činnosti**

Deimos s.r.o. - navrhuje, konstruuje, vyrábí, montuje a programuje průmyslové stroje, výrobní a montážní linky, testovací zařízení a další automatizační techniku. Dodává inovativní řešení zefektivňující průmyslovou výrobu zákazníkům do výrobních závodů po celé Evropě.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Řízení projektů probíhalo mimo jiné formou komplikovaných a sdílených Excel souborů a jiných aplikací. Do souborů mělo přístup více lidí a často nebylo jasné kdo měnil jaké údaje, ukládali se různé verze souboru, atd. Plánování aktivit, reporting, informování zákazníků o průběhu projektů atd bylo časově velmi náročné.

Vzhledem k plánům pro nasazení jednotného CRM řešení, bylo zvoleno řešení Salesforce.com. Hlavní důvody proč bylo zvoleno toto řešení byl fakt, že nabízí mimo jiné CRM a heldeskové nástroje, nativní mobilní aplikaci, možnost jazykových mutací, ale také zde byla možnost vývoje vlastní aplikace. V tomto případě se jednalo o modul pro projektové řízení výroby.

V 1. fázi proběhlo vybudování modulu pro projektové řízení a mobilní aplikace SF1 . Ve 2. fázi proběhne nastavení CRM řešení pro řízení obchodních případů a ve 3. fázi se počítá s nasazením help deskového řešení a zákaznického portálu pro zajištění kompletního zákaznického servisu.

**Typ CRM**

Řízení servisu

**Mobilní aplikace**

Ano

**Typ provozu CRM**

V cloudu

**Dodání serveru****Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Více než 1 milion Kč

**Jazykové mutace**

čeština, angličtina

**Země implementace****Napojení na stávající systémy**

Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

### Nasazené řešení

Deimos je společnost působící v oblasti průmyslové automatizace, vyrábí jednoúčelové stroje i automatické montážní linky. Důraz je kladen na řízení výroby, jemuž byla věnována podstatná část implementace Salesforce. Fáze projektů jsou řízeny z hlediska časového a z hlediska plánovaných zdrojů. K plánování slouží customizovaný Gantt diagram časově se překrývající s alokační tabulkou zdrojů. Plánování je rozděleno na interní účely a na externí read-only pohled pro zákazníky, kteří vidí informace o svém projektu na zákaznickém portálu. Součástí systému je vytváření montážních listů generovaných z dat uložených v Salesforce.

Pro zaměstnance byla dále vyvinuta mobilní aplikace na platformě Salesforce1 pro schvalování výkazů práce a zasílání žádostí o dovolené. Aplikace je také přímo napojena na modul pro projektové řízení.

### Přínosy po nasazení

Řízení projektů v Salesforce dalo společnosti Deimos možnost sledovat průběhy projektů v jedné aplikaci, kdo a jaké změny do projektů zadal. Další výhodou tohoto řešení je možnost komplexního reportování a plánování zdrojů.

Dále mají do systému ke svým projektům přístup také zákazníci, kteří tímto způsobem mají jasný přehled o průběhu celého projektu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.