

## Reference: Metrostav stavebniny, s.r.o.

Dodavatel: CCV s.r.o.

Produkt: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

**Obor podnikání**

Služby

Maloobchod, velkoobchod

Stavebnictví

**Webové stránky**

www.mstavebniny.cz

**Obrat**

600 000 000 Kč

**Popis činnosti**

Společnost Metrostav stavebniny, s.r.o. (dříve METROS, s.r.o.) se zabývá obchodováním stavebních materiálů, obchodní obrat se pohybuje okolo 700 mil. Kč ročně. Společnost je součástí koncernu Skupina Metrostav.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Obchodním cílem zavedení nového CRM systému ve společnosti je posílení obchodních procesů a péče o zákazníky. Výchozím požadavkem bylo získání lepšího přehledu uživatelů nad historií aktivit dodavatelско-odběratelských vztahů.

**Typ CRM**

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Řízení servisu

Správa zákaznického centra

**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Požadují dodání

**Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Od 500 tis. do 1 mil. Kč

**Jazykové mutace**

čeština

**Země implementace**

Česká republika

**Napojení na stávající systémy**

kompletní informační systém

**Nasazené řešení**

Řešení přináší efektivnější práci s kontakty, příležitostmi, zákaznickými požadavky nebo reklamacemi. Uživatelé se mohou spolehnout na plnou integraci a možnost ovládání CRM z aplikace Microsoft Outlook, včetně synchronizace CRM a záznamů v Outlooku typu e-mail, úkol či schůzka. Agenda nákupu je integrována s ERP řešením Microsoft Dynamics NAV.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

### **Přínosy po nasazení**

Obchod, marketing a servis tak získal nástroj pro spolehlivé sdílení kontaktů, evidenci příležitostí nebo řešení reklamací a dalších zákaznických požadavků. Management firmy navíc získává lepší přehled o aktivitách obchodu a možnost dalšího zlepšování obchodních procesů. Vedoucí manažeři mají k dispozici lepší přehledy s možností je dále vyhodnocovat.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.