

Reference: Keramika Soukup a.s.

Dodavatel: Atollon CS s.r.o.

Produkt: Atollon CRM

Obor podnikáníMaloobchod, velkoobchod
Stavebnictví**Webové stránky**

www.keramikasoukup.cz

Obrat

100 000 000 Kč

Popis činnosti

Společnost Keramika Soukup a. s. vznikla v roce 1992 jako ryze česká soukromá firma. V současné době má v Česku tři vlastní prodejny s rozsáhlými vzorkovnyami pro inspiraci (Plzeň, Praha, Horažďovice), ale díky rozsáhlé síti 30 hlavních a téměř 400 dalších partnerských prodejen pokrývá území celé republiky.

Výchozí situace před nasazením CRM

Keramika Soukup využívá ERP systém na ekonomiku a sklady. Pro potřeby obchodu nevyužívala žádný systém, vše bylo řešeno pomocí tabulek a jednoduchých přehledů.

Pobočky Keramiky Soukup jsou po celé ČR i SR, proto byl problém se sdílením dat.

Klíčové pro klienta bylo nasadit jednotný systém na řízení obchodních vztahů.

Typ CRMŘízení obchodu
Marketingové aktivity**Mobilní aplikace**

Ano

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 250 do 500 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština

Země implementace

Česká republika, Slovensko

Napojení na stávající systémy**Nasazené řešení**

Nasazením Atollonu bylo vyřešeno několik oblastí:

Byl zaveden jednotný systém pro prodejce včetně mobilních jednoduchých zápisů z jednání, které se propíší do systému.

Klient získal nástroj pro hromadné mailování včetně sledování prokliků.

Byl vytvořen jednotný nástroj pro evidenci obchodních příležitostí.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

Keramika Soukup má po nasazení Atollonu přesné a rychlé informace z anket nebo krátkých jednání s koncový zákazníkem. Tyto kontakty jsou zahrnuty do dalších kroků které vedou k cílenému oslovování.

Jednotnost systému má za následek reporty, podle kterých je možné plánovat další aktivitu.

Aktivním obchodem se zvýšil počet kontaktů ze kterých se dalšími řízenými kroky generují zájemci o produkty klienta.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.