

Reference: Cocoon, s.r.o.

Dodavatel: Atollon CS s.r.o.

Produkt: Atollon CRM

Obor podnikání

Služby

Webové stránky

www.cg-eu.com

Obrat

20 000 000 Kč

Popis činnosti

Společnost Cocoon Group je full servisová reklamní agentura s hlavním sídlem v Praze.

Výchozí situace před nasazením CRM

Cocoon spolupracuje s Atollonem již od roku 2007, od té doby se aktivně podílí na rozvoji Atollonu pro projektové řízení, řízení workflow úkolů a financí projektů. Před Atollonem Cocoon evidovala veškeré zakázky v tabulkách, které bylo nutné ručně aktualizovat a spoléhat zejména na nadlidský výkon projektových vedoucích. Pro komunikaci s klienty měla firma již v té době vyvinutý extranetový systém Bluesheet.

Typ CRM

Marketingové aktivity

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

Do 10 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy**Nasazené řešení**

Atollon nasadila do Cocoon systém Atollon Lagoon, který podporuje jednotlivé role uživatelů ve firmě individuálně od kreativců, přes konzultanty, grafiky, obchod, projektové manažery až po vedení společnosti.

Atollon v průběhu mnohaleté spolupráce vyřešila pro Cocoon několik netriviálních požadavků, např. správu projektů ve víceúrovňové stromové struktuře s automatickým číslováním, automatizovala řízení procesů v tiskovém managementu pomocí konfigurovatelného workflow úkolů, vyvinula a dodala stovky detailních inovací, od ceníků podporujících různorodou skladbu produktů, až po různé malé "vychytávky" v použitelnosti aplikace.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

Všichni uživatelé mají přístup na stejné informace o projektech a zákaznících, minimalizuje se tedy míra nedorozumění při realizaci zakázek. Pomocí kontrolních soupisů (checklistů) integrovaných přímo v aplikaci se též značně eliminuje faktor lidské chyby a Cocoon tak může poskytovat svým klientům konzistentně kvalitní výstupy.

Reporting od výkonných zaměstnanců se provádí elektronicky a systém se snaží omezit náročnost zadávání dat na nezbytné minimum, tím poskytuje uživatelům více času na vlastní práci.

Cocoon management má k dispozici online výsledky fungování firmy, získává přehled o ziskovosti jednotlivých projektů nebo zákazníků, což je pro něj důležitým podkladem pro vyjednávání o podmínkách spolupráce.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.