

## Reference: Böllhoff s.r.o.

Dodavatel: Timone Management s.r.o

Produkt: CompSale

**Obor podnikání**

Maloobchod, velkoobchod

**Webové stránky**<http://www.boellhoff.cz/>**Obrat**

400 000 000 Kč

**Popis činnosti**

Böllhoff - mezinárodní skupina podniků v oblasti spojovací a montážní techniky pod rodinným vedením. Strategický partner inovačního průmyslu.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Evidence práce obchodníků pomocí soukromých excelů, z nich vybraný pracovník skládal závěrečné resumé pro vedení.

Cílem bylo zjednodušení a zefektivnění manipulace s daty, snazší možnost analýzy obchodní situace na trhu.

**Typ CRM**

Řízení obchodu  
Marketingové aktivity

**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Požadují dodání

**Počet uživatelů CRM**

Do 10 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Do 50 tisíc Kč

**Jazykové mutace****Země implementace****Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení**

Standardní aplikace CompSale, běžné nastavení. V průběhu času dodělány moduly exportující data pro vedení v Rakousku ve tvaru, který požadovali.

V této firmě užití CRM naprosto nenaráželo na jinde obvyklé problémy, tj. absence nářku obchodníka, že není čas zapsat kde byl a co domluvil.

To ale není v SW, ale v lidech a jejich vedení.

**Přínosy po nasazení**

Vzájemná informovanost. Odchodem pracovníka neodcházejí informace o jeho zákaznících. Sumární informace pro vedení.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.