

## Reference: Nobilis Tilia s.r.o.

Dodavatel: Dáváme s.r.o.

Produkt: RAYNET CRM

### Obor podnikání

Služby

Maloobchod, velkoobchod

### Webové stránky

[object Object]

### Obrat

100 000 000 - 199 999 999 Kč

### Popis činnosti

Firma zabývající se výrobou a prodejem přírodní, aromaterapeutické a bio kosmetiky

### Výchozí situace před nasazením CRM

Ruční zápis informací a požadavků z obchodních schůzek

### Typ CRM

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Správa zákaznického centra

### Mobilní aplikace

Není prioritá

### Typ provozu CRM

V cloudu

### Dodání serveru

### Počet uživatelů CRM

11 - 25 uživatelů

### Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

### Jazykové mutace

čeština

### Země implementace

Česká republika

### Napojení na stávající systémy

reporting

### Nasazené řešení

Vytvořený formulář, na který odkazovalo tlačítko vytvořené v Raynetu. Obchodní zástupce pak během schůzky našel v Raynetu příslušného klienta a otevřel se mu příslušný formulář (různé typy formulářů pro různé klienty). Jednoduše vyplnil vše potřebné a odesláním tohoto formuláře se propsala veškeré informace k příslušnému klientovi plus se data nahrála i do Tabidoo, které slouží jako databáze klientů a schůzek

### Přínosy po nasazení

Možnost obhospodařit více klientů během pracovního dne. Jistota komplexnosti dat.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.