

Reference: JON.CZ s.r.o.

Dodavatel: RAYNET s.r.o.

Produkt: RAYNET CRM

Obor podnikáníTelekomunikace
IT a technologie**Webové stránky**<http://www.jon.cz/>**Obrat**

35 000 000 Kč

Popis činnosti

Společnost JON.CZ s.r.o. působí na českém trhu od roku 2000. Za 15 let jsme se vypracovali na jednoho z největších alternativních telekomunikačních operátorů ve Středočeském kraji a významného velkoobchodního i maloobchodního ISP v Jihomoravském kraji.

Výchozí situace před nasazením CRM

Klient vybíral CRM systém v rámci budování obchodního týmu.

Typ CRMŘízení obchodu
Marketingové aktivity
Řízení servisu**Mobilní aplikace**

Ano

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

11 - 25 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 50 tisíc Kč

Jazykové mutace**Země implementace****Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení**

Nasadili jsme naše cloudovou řešení RAYNET CRM. Rozsah funkcionalit:

- Adresář - management kontaktů
- Obchod - management obchodních příležitostí, nabídek, objednávek projektů
- Aktivity - plánování (follow-up) aktivit, sdílený kalendář atd.
- Analýzy
- Knihovna dokumentů (DMS)



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

- Automatizace rutinních činností (plánování, reportování, vyhledávání triviálních údajů - adres, identifikačních informací atp.)
- Víceúrovňový pohled na činnost nového obchodního týmu a jeho výsledky



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.