

Reference: Top Security

Dodavatel: Atollon CS s.r.o.

Produkt: Atollon Security

Obor podnikání

Bezpečnost

Webové stránky<https://www.topsecurity.cz>**Obrat**

N/A

Popis činnosti

Bezpečnostní agentura

Výchozí situace před nasazením CRM

Systém pouze na vedení účetnictví. Veškerá ostatní agenda v tabulkách, nasdíleno přes servery. Ruční zadávání výkazů práce. Necentralizovaná evidence klientů a projektů.

Typ CRM

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Řízení servisu

Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ano

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace**Země implementace****Napojení na stávající systémy**

účetnictví



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Nasazené řešení

V první řadě jsme centralizovali veškerou agendu týkající se klientů a projektů.

Vyřešili jsme centrální správu dokumentů a jejich schvalování – klient má více poboček, centralizovaný systém zásadním způsobem tak pomáhá v organizaci dokumentů.

Zaměřili jsme se na procesy, které přináší do firmy finance – obchod, realizace projektů-sledování klíčových milníků, automatizované vykazování práce, příprava podkladů pro fakturaci paušálních služeb, nebo fakturace nad rámec dohodných smluv.

Zlepšili jsme komunikaci – uživatelé využívají Atollin mail klient, pomocí kterého řešíme komunikaci s klientem, ale i interní komunikaci s kolegy v týmu (chat) nad určitým projektem.

Zpřehlednili jsme reporting – díky datům, které máme v systému jsme připravili reporty a to opět nad klientem, projektem, nebo zaměstnancem z pohledu financí nebo například aktivit.

Přínosy po nasazení

Rychlejší fakturace

Centralizované zásadní informace o klientech a projektech

EI. úložiště dokumentů



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.