

Reference: Tatry mountain resorts CR, a.s.

Dodavatel: CORTEX, a.s.

Produkt: CareCloud CRM

Obor podnikání

Ostatní

Webové stránky

www.tmr.sk

Obrat

2814000000

Popis činnosti**Výchozí situace před nasazením CRM****Typ CRM**

Řízení obchodu
Marketingové aktivity
Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Více než 1 milion Kč

Jazykové mutace

čeština, slovenština, maďarština

Země implementace

Česká republika, Maďarsko, Slovensko

Napojení na stávající systémy**Nasazené řešení**

CRM systém s databází zákazníků pro mezinárodní projekt GOPASS lyžařských středisek v Česku, Slovensku a Polsku. Implementace skipasů, slevových kupónů, voucherů i peněženky do jedné GOPASS karty. Napojení na eshop a věrnostní program. Dodatečné služby vč. telemarketingu, direct mailu a emailingu.

Přínosy po nasazení

Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.