

Reference: JIC, zájmové sdružení právnických osob

Dodavatel: CCV s.r.o.

Produkt: Microsoft Dynamics 365

Obor podnikáníVzdělávání, lidské zdroje
Služby**Webové stránky**<http://www.jic.cz>**Obrat**

5 000 000 - 9 999 999 Kč

Popis činnosti

Jihomoravské inovační centrum (JIC) je sdružení právnických osob, které se zaměřuje na podporu inovačního podnikání a komerčního využití výzkumu a vývoje. JIC zprostředkovává propojení univerzit a vědecko-výzkumných institucí s podnikatelskou sférou, s cílem maximalizovat přínos výzkumu a vývoje na regionální a národní úrovni.

Výchozí situace před nasazením CRM

Výchozím požadavkem bylo získání vhodného systému pro evidenci a správu partnerů a zákazníků společnosti, které s přibývajícemi aktivitami společnosti neustále roste.

Typ CRMŘízení obchodu
Marketingové aktivity
Řízení servisu
Správa zákaznického centra**Mobilní aplikace**

Ano

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 500 tis. do 1 mil. Kč

Jazykové mutace

čeština

Země implementace**Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení**

Ve společnosti byl nasazen Microsoft Dynamics CRM ve verzi 2016 v cloudovém prostředí. Specifikem projektu byla integrace s e-mailovým nástrojem Mailchimp a se systémem QI.

Přínosy po nasazení

Z pohledu uživatelů CRM je přínosem zlepšení informovanosti o všech zákaznících a partnerech, dále pak celková optimalizace procesů napříč firmou. Specialitou je posílení e-mailových kampaní s podporou jejich automatizace ve vazbě na marketingové seznamy.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.