

Reference: Agentura pro rozvoj Broumovska

Supplier: CCV s.r.o.

Product: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

Field of activity

Services

Other

Web pages

aprb.broumovsko.cz/

Turnover

30 000 000 Kč

Activity description

Základní směřování Agentury pro rozvoj Broumovska a principy, kterými se na cestě ke svým cílům řídí nejen organizace, ale i jednotliví spolupracovníci, byla formulována při společném projednávání tehdejších pracovníků občanského sdružení a přizvaných konzultantů. Tak se mohly představy přetavit do slov a ta později do činů.

Initial situation before CRM deployment

Veškerou komunikaci řešili několika XLS seznamy. Firma používá pro účetnictví ERP ABRA, ale pouze na ekonomickou agendu a nechce CRM od ABRA, zatím ani nechce nijak propojovat ERP a CRM, i když v budoucnu si umí spojení těchto systémů představit.

CRM type

Customer centre administration

Mobile application

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

11 - 25 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions**Implementation country****Connection to existing systems****Deployed solution**

Nasazeno Microsoft Dynamics CRM. Umožňuje sledovat komunikaci u jednotlivých kontaktů. Součástí řešení bylo také nasazení Microsoft Office SharePoint a Outlook.

Benefits after deployment

Řešení pomáhá s evidencí komunikace nad kontakty, segmentaci kontaktů a efektivní hromadnou korespondenci na zájmové skupiny.

Umožňuje uživatelům sdílet kalendáře a zdroje - místnosti, auta, projektory, atd. Novým benefitem je komplexní zálohování komunikace, i když si uživatel e-mail vymaže z Outlooku, v CRM pro agenturu nadále zůstává. CRM integrováno s dokumenty na DMS SharePoint.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.