

## Reference: Martin Tour s.r.o.

Supplier: Temify consulting, s.r.o.

Product: bizZiapp

### Field of activity

Auto/moto, transport and logistics  
Services

### Web pages

www.martintour.cz

### Turnover

30 000 000 - 59 999 999 Kč

### Activity description

Okružní jízdy Prahou, projíždky lodí po Vltavě, výlety na významná místa cestovního ruchu v celé České republice (hrad Karlštejn, Český Krumlov, Karlovy Vary, Kutná Hora, Terezín). - Přepravní služby vlastními luxusními, klimatizovanými minibusy a autobusy. - Kulturní programy, folkové večery, exkurze do pivovarů a skláren. - Profesionální průvodcovské služby v mnoha jazycích. - Programy šité na míru, pracovní setkání, zájmové akce pro kolektivy.

### Initial situation before CRM deployment

- Zapisování rezervací do vytištěného formuláře na každém stanovišti zvlášť
- Předávání informací o rezervaci míst centrále přes e-mail, telefon
- Nemožnost detailních reportů, obtížná práce se zpracováním dat
- chybovost, časové prodlevy, rozladění turisté

### CRM type

Sales management  
Marketing activities  
Customer centre administration

### Mobile application

No

### CRM running environment

In cloud

### Server provision

### Number of CRM system users

11 - 25 users

### Budget for CRM

From 250,000 to 500,000 CZK

### Language versions

### Implementation country

Czech republic

### Connection to existing systems



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

### **Deployed solution**

- Vše se zapisuje on-line do systému
- Všechna stanoviště vidí stejná správná data v reálném čase (odpadá předávání informací)
- Možnost stanovení rolí a práv uživatelů
- Přehledné reporty pro management, filtrování dat
- Paperless office

### **Benefits after deployment**

snížení chybovosti, rychlejší odezva, vyšší efektivita, vyšší příjmy a více spokojených klientů



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.