

## Reference: ALTRON, a.s.

Supplier: CCV s.r.o.

Product: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

**Field of activity**Telecommunications  
Services  
IT and technologies**Web pages**

www.altron.cz

**Turnover**

500 000 000 - 999 999 999 Kč

**Activity description**

Společnost Altron poskytuje dodávky a konzultační služby pro datová centra, serverové sály a další kritické provozy pro podniková data.

**Initial situation before CRM deployment**

Ve společnosti bylo rozhodnuto pro změnu developera a optimalizaci a rozvoj řešení. Mezi požadavky na změnu a rozvoj patřilo snížení podílu manuální práce a automatizace a zjednodušení stávajících procesů.

**CRM type**Sales management  
Marketing activities**Mobile application**

No

**CRM running environment**

On own server

**Server provision**

I require provision

**Number of CRM system users**

26 - 50 users

**Budget for CRM**

Under 250,000 CZK

**Language versions**

Czech, English

**Implementation country****Connection to existing systems**

complete information system

**Deployed solution**

Ve společnosti Altron je realizováno převzetí projektu nasazení a rozvoj CRM systému. Součástí dodávaného řešení je také propojení se stávajícím s ERP řešením Microsoft Dynamics NAV a systém pro správu dokumentů Microsoft SharePoint.

**Benefits after deployment**

Řešení přináší efektivnější práci s kontakty a příležitostmi v marketingových i obchodních procesech. Integrace s ERP řešením a systémem pro správu dokumentů znamená zisk lepšího přehledu a podrobnějších informací na jednom místě.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.